

परमानंद आयुर्वेद पंचकर्म अस्पताल PARAMANAND AYURVEDA PANCHKARMA HOSPITAL

Patient's Rights

1. Respect, privacy and safety - To be treated with respect, privacy, dignity and in a safe environment.
2. Safety - To be free from all forms of physical injury, abuse and neglect.
3. Confidentiality - To expect confidentiality of all records and communications to the extent provided by law.
4. Right to information - To receive information on diagnosis, plan of care, prognosis, medications, progress during hospitalization treatment, post discharge care etc.
5. Informed consent - To give informed consent before every therapy or treatment.
6. Feedback, suggestion or comment - To express satisfaction regarding services rendered, or to comment, complain or make suggestion for improvement of quality of care/service.

Patient's Responsibilities

1. Complete information - To provide complete information about his/her health, including past condition, past illness, hospitalization medications or any other matter pertaining to his/her health etc.
2. Abide by hospital rules - To abide by hospital rules & responsibilities no smoking policy, visitor policy, not to bring outside food, flowers, arms/weapons to the hospital.
3. Respect & courtesy for other - To treat other patients, attendants, visitors and hospital staff with courtesy.
4. Pay your fees - To pay for the services availed as per hospital rules and regulations.
5. Inform treating team - Not to take any medication/alternative therapy without the knowledge of treating team.
6. Follow prescribed treatment plan - To follow the prescribed treatment plan and carefully comply by the instruction given by treating team.

रोगी को अधिकार

1. सम्मान, गोपनीयता और सुरक्षा - सम्मान, गोपनीयता, गरिमा के साथ और एक सुरक्षित वातावरण में इलाज किये जाने का अधिकार।
2. सुरक्षा - शारीरिक व चारित्रिक क्षति से मुक्त का अधिकार।
3. गोपनीयता - सार्वजनिक जगहों पर चिकित्सीय विवरण व संसार की गोपनीयता का अधिकार।
4. सूचना का अधिकार - निदान, उपचार की योजना, प्रगति, अप्रत्याशित व अन्य के दौरान सुधार की जानकारी, उपचार, निदानों के साथ देखभाल आदि के बारे में सूचना देने का अधिकार।
5. सूचित सहमति - हर चिकित्सा या शरीर के बारे में पूर्ण सूचना के उपरांत उसके लिए सहमति देने का अधिकार।
6. प्रतिक्रिया, सुझाव या टिप्पणी - सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार के लिए सुझाव देने का उसके प्रति संतुष्ट व्यक्त करने का अधिकार।

रोगी को जिम्मेदारियाँ

1. पूर्ण सूचना - किसी भी व्यक्ति के स्वास्थ्य के बारे में पूरी जानकारी प्रदान करना जैसे - भुगतान की स्थिति, पूर्ण रिकॉर्ड, अप्रत्याशित व वांछित जैसी और भी अन्य जानकारी।
2. अस्पताल के नियम का पालन - अस्पताल के नियमों और दिशानिर्देशों का पालन करना - धूम्रपान न करना, आगंतुक नीति, अस्पताल में बाहर का भोजन, फूल, इत्यादि इत्यादि न लाना।
3. दूसरों के प्रति सम्मान और विनम्रता - दूसरों की गरिमा, परिवार, आशुभोक्त और अस्पताल के स्टाफ के प्रति सम्मान और विनम्रता का प्रदर्शन करना।
4. भुगतान - अस्पताल के नियमों और दिशानिर्देशों के अनुसार ही गत सेवाओं का भुगतान करना।
5. चिकित्सीय टीम को सूचित करना - चिकित्सक को बिना जानकारी दिए कोई वैकल्पिक चिकित्सा न लेना।
6. निर्दिष्ट उपचार योजना का पालन - निर्दिष्ट उपचार योजना का पालन करना और ध्यान से चिकित्सीय टीम के उपचार निर्देशों का अनुपालन करना।

RZ-2, Gopal Nagar Prem Nursery Bus Stand, Najafgarh 110043

If Emergency

Contact Us :

Vikas Hospital

Contact No. : 8744077882

EMERGENCY CODE आपात कोड	
Code कोड	Meaning अर्थ
Code Blue कोड नीला	Medical Emergency आपात चिकित्सा
Code Red कोड लाल	Fire आग
Code Orange कोड संतरी	External Disaster बाहरी आपदा
Code Pink कोड गुलाबी	Missing Child लापता बच्चा
Code White कोड सफेद	Quarrel लड़ाई झगड़ा